

March 31st, 2022

Product EOL Notification

產品: NUUO IVS License (影像分析功能)

生效日期: 2022/12/31

影響區域: 全球

To NUUO Inc. Partners and Customers

我們希望通知您一項重要的變更：根據我們的產品發展策略，我們將於 2022 年 12 月 31 日終止對 NUUO 影像分析功能 (IVS) 的支援服務。以下是有關此變更的相關資訊：

終止日期：自 2022 年 12 月 31 日起，我們將不再提供對 NUUO 影像分析功能 (IVS) 的支援服務，包括技術支援、更新、修復程式等相關服務。

儘管我們將停止提供支援，我們明白您可能會繼續使用 NUUO 影像分析功能 (IVS)。然而，我們要提醒您，由於缺乏後續的更新和修復，可能會在安全性、穩定性和相容性方面出現問題。

為了確保您的需求能夠持續滿足，我們建議您考慮以下替代方案：我們目前正朝向 AI 影像分析的方向發展，例如整合市面較成熟的廠商如 VCA，或者是與攝影機相關的影像分析功能。這些方案可以幫助您在影像分析領域繼續取得卓越的成果。

我們深感抱歉這個變更可能對您造成的不便，但這是我們為了不斷提升產品質量和提供更好服務所必須的調整。如果您有任何關於遷移至其他方案的問題，需要更多資訊，或者對於此變更有任何疑問，請隨時聯繫我們的客戶服務團隊，我們將竭誠為您提供支援和協助。

在此，我們要衷心感謝您長期以來對我們產品的支持與合作。我們將繼續努力，提供更優質的產品和服務，以滿足您的需求。

Thank you for the support,
NUUO Inc.